

Публичная оферта интернет-ресурса <https://alfa-internet.ru>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. **Заказчик** — лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее услуги исполнителя исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. **Исполнитель** — в рамках настоящих Условий – ООО «Альфа-Технологии» (ИНН/КПП 5906179268/590601001), в лице директора Насрытдинова Ильяса Даяновича, действующего на основании устава.

1.3. **Услуга** – деятельность в области технической поддержки для мобильных устройств, (смартфон, роутер, модем, планшет) и консультационных услуг по тарифным планам подвижной связи (мобильной связи).

1.4. **Заказ** — оформленный запрос Заказчика на предоставления технической поддержки для мобильных устройств, (смартфон, роутер, модем, планшет) и консультационных услуг по тарифным планам подвижной связи (мобильной связи) по указанному в запросе адресу предоставления услуг и сообщённый Заказчиком Исполнителю по телефону +73422040701.

1.5. **Сайт** — совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу <https://alfa-internet.ru>.

1.6. **<https://alfa-internet.ru>** — информационный ресурс, на котором любой Заказчик может ознакомиться с представленными услугами, их описанием и ценами, выбрать определённую услугу и способ ее оказания, сделать Заказ по электронной почте или по телефону +73422040701.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы Исполнителя (обработка и выполнение заказов и пр.): с 07:00 до 20:00 по московскому времени ежедневно.

1.7. **Оферта** – публичное предложение Исполнителя любому лицу заключить на ее условиях договор оказания дистанционных услуг (далее – Договор). Оферта является публичной (п.2 ст. 437ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте по адресу: https://alfa-internet.ru/assets/doc/terms_of_use.pdf и действует до ее отзыва.

Исполнитель вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной Интернет-странице.

Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заказу Заказчика предоставить техническую поддержку для мобильных устройств Заказчика, и консультационные услуги по тарифным планам мобильной связи, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги, заказанные на условиях оферты на информационном ресурсе <https://alfa-internet.ru>.

2.2. Услуги, который Исполнитель оказывает Заказчику, определены на сайте <https://alfa-internet.ru> снабжены их описанием (включая всю необходимую информацию для их идентификации и их цену).

2.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

2.4. Совершая заказ на сайте <https://alfa-internet.ru>, Заказчик соглашается со

всеми условиями настоящей оферты, имеющими приоритет перед иными документами.

2.5. Заказчик подтверждает, что настоящие условия оферты не ущемляют законных прав Заказчика применительно к каким-либо конкретным услугам, оказываемых Исполнителем (в том числе в отношении которых была произведена дополнительная оплата).

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда Заказчик оформил заказ услуги у Исполнителя. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Заказчик может сделать заказ по телефону +73422040701 в рабочие часы.

3.3. Для оформления заказа Заказчик регистрируется на сайте <https://alfa-internet.ru> Исполнителем при приеме заказа по телефону. При регистрации создается личный кабинет Заказчика с уникальным логином и паролем.

3.4. При оформлении заказа Заказчик сообщает Исполнителю все необходимые для выполнения услуги данные о себе и используемом мобильном устройстве или устройствах.

3.5. Заказ считается оформленным в момент: – нажатия кнопки «Оплатить» на последнем этапе оформления заказа – на сайте <https://alfa-internet.ru>.

3.6. Оформляя заказ, Заказчик подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ услуги представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией Оферты, Политикой обработки персональных данных с использованием сайта <https://alfa-internet.ru> и согласен с данными условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанную услугу и принять ее;
- предоставил полную и достоверную информацию при регистрации на сайте <https://alfa-internet.ru> и оформлении заказа;
- передает Исполнителю для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки услуги (при необходимости) (п.5 ч.1 ст.6 Закона о персональных данных);
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди Заказчиков. Заказчик вправе отозвать согласие, уведомив Исполнителя письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации на сайте <https://alfa-internet.ru> (ч.1 ст.18 Закона о рекламе). Заказчик вправе отозвать согласие, уведомив Исполнителя письменно по адресу его электронной почты.

3.7. Заказчик несет всю полноту ответственности за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

4. СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА И ЕГО ОПЛАТА

4.1. Стоимость заказа состоит из цены Услуги и стоимости ее оказания в месте нахождения Заказчика (при необходимости), которые определяет Исполнитель в одностороннем порядке. Если Исполнитель изменил цену Услуги или стоимость ее оказания в месте нахождения Заказчика (при необходимости) после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

4.2. Цена Услуги определяется Исполнителем.

4.3. Стоимость оказания Услуги в месте нахождения Заказчика, не входит в цену Услуги и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории определяются Исполнителем по согласованию с Заказчиком.

4.4. Заказчик оплачивает оказанные Услуги через личный кабинет Заказчика на сайте <https://alfa-internet.ru>. Ответственность за утрату денежных средств при оплате иным способом Заказчик принимает на себя.

4.5. Прием платежей в личном кабинете alfa-internet.ru обеспечивает платёжный провайдер ЮKassa.

4.6. Ввод и обработка конфиденциальных платежных данных производится на стороне платёжного провайдера. Никто, включая Исполнителя, не может получить введенные Заказчиком реквизиты банковской карты.

4.7. После успешного прохождения оплаты на электронную почту Заказчика направляется электронная квитанция, подтверждающая совершение платежа и содержащая его уникальный идентификатор.